

63 Faubourg de Rennes
35130 LA GUERCHE DE BRETAGNE
☎ : 02.99.96.18.82
Courriel : direction@ch-laguerche.fr.

**A l'attention des Familles des
résidents des services d'EHPAD
et des Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs
des Sites de La Guerche de Bretagne
et d'Availles sur Seiche.**

Nos réf : CB/BB 2020.33
Objet : information COVID-19

Madame, Monsieur,

Par ce courrier, je tenais à vous informer des mesures prises au sein de l'établissement, dans le contexte actuel de propagation du Coronavirus en France.

Ainsi, sur consigne du Ministre de la santé, nous avons annoncé dès ce jeudi 12 mars, par voie d'affichage et appel téléphonique, la suspension de toutes les visites aux résidents. Cette mesure est d'application immédiate et pour une durée non définie.

Conscients du désagrément que ce type de mesure peut occasionner, nous avons réfléchi à un dispositif permettant de maintenir le contact avec l'entourage, pour les résidents n'étant plus en capacité d'utiliser un téléphone seul, mais aussi pour les familles qui souhaiteraient prendre des nouvelles de leur proche, et avec la préoccupation majeure d'éviter de perturber le travail des soignants.

Ainsi, nous avons prévu de dédier un temps d'animatrice sur cette mission.

Du lundi au vendredi inclus, de 10h à 12h, une animatrice répondra à ces sollicitations téléphoniques aux numéros suivants:

- 02.99.96.18.89 pour les résidents du site de La Guerche de Bretagne,
- 02.99.96.22.91 pour ceux résidant sur le site d'Availles, sur lequel Mme Fouet sera affectée à temps complet sur cette période.

Bien entendu, comme c'est le cas actuellement, l'infirmière continue d'informer la famille dans l'hypothèse de l'altération de l'état de santé du résident. Il est donc inutile de contacter ces lignes pour ces questions.

De la même façon, et pour éviter de saturer le standard, nous vous invitons à privilégier le mail: accueil@ch-laguerche.fr

Nous vous rappelons aussi l'existence de notre abonnement Familéo, qui vous permet de communiquer avec votre parent. N'hésitez pas à demander aux animatrices les codes d'accès par mail : animation@ch-laguerche.fr

Enfin, pour les résidents dont le linge est habituellement entretenu par l'entourage, l'hôpital prendra en charge ce traitement sur cette période provisoire de fermeture au public.

Nous vous remercions de veiller à la stricte application de ces mesures, et en qualité de référent familial, d'en informer largement votre entourage.

Vous remerciant de votre compréhension, nous vous prions de croire en nos sincères salutations.

La Directrice Déléguée,
Chantal BANNETEL