



**La Guerche
de Bretagne**

63 Faubourg de Rennes
35130 LA GUERCHE DE BRETAGNE
☎ : 02.99.96.18.82
Courriel : direction@ch-laguerche.fr.

La Guerche de Bretagne, le 20 Mars 2020

**A l'attention des Familles des
résidents des services d'EHPAD
et des Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs
des Sites de La Guerche de Bretagne
et d'Availlles sur Seiche.**

Nos réf : CB/BB 2020.

Objet : **COVID-19 confinement -
moyens de communication familles-résidents.**

Madame, Monsieur,

Comme signalé dans mon précédent courrier, l'établissement s'est organisé pour mettre en place des créneaux horaires dédiés à l'aide des résidents dans leurs appels téléphoniques à leurs proches. Nous avons constaté que cette initiative était très bien accueillie par tous, et avons souhaité la développer en équipant nos 2 sites d'un poste informatique et d'une liaison Skype, permettant un échange en vidéo.

Pour pouvoir accéder à cette possibilité, les familles intéressées sont invitées à se manifester auprès de nos animatrices en leur communiquant une adresse mail et en précisant le jour de la semaine souhaité pour la communication, à l'adresse mail suivante :

animation@ch-laguerche.fr

A noter cependant qu'à l'initialisation de la connexion, il peut se produire quelques coupures. Il faut alors attendre quelques secondes que l'audio et la vidéo se stabilise. De plus, la qualité de la communication pourra aussi dépendre de l'utilisation du réseau à un instant T, ainsi que du débit de connexion et de l'équipement informatique utilisé par l'interlocuteur.

De même, nous serons certainement amenés à poser quelques règles de limitation du nombre ou de la durée d'appels afin de satisfaire toutes les demandes. Cela sera établi en fonction des demandes reçues.

Nous espérons que cette initiative pourra contribuer à entretenir le lien social des résidents dans le contexte actuel de confinement.

Je profite par ailleurs de ce courrier pour vous rassurer sur la situation des personnes accueillies dans notre établissement, actuellement épargné par le Covid 19. Veuillez être assurés de la grande vigilance des professionnels qui interviennent au quotidien auprès de votre proche pour maintenir un haut niveau de protection (mesures barrière) et de notre mobilisation pour la gestion de cette situation très exceptionnelle.

Veillez agréer Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

La Directrice Adjointe,

C. BANNETEL