

Centre Hospitalier de la Guerche de Bretagne

Les Représentants des Usagers

Des services de Médecine et de SSR

Ils sont à votre écoute, peuvent vous conseiller et vous aider



Mr CAZENAVE
(UDAF35)



Mr JOSSE
(FNATH 22/35)



Mr MENON
(FNATH35)



QUI SONT-ILS ?

- Bénévoles, membres d'une association agréée par le ministère de la Santé
- Mandatés par cette association
- Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé



QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?

- Participer à la Commission Des Usagers, au Conseil de Surveillance
- Veiller au respect des droits des usagers,
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients, de leurs proches
- Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital



QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?

- Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient
- Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations
- Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications



COMMENT LES CONTACTER ?

 02 99 96 18 82

 usagers@ch-laguerche.fr

 Hôpital de la Guerche de Bretagne,
Secrétariat de direction
63 Fbg de Rennes 35130
La Guerche de Bretagne